

Przewodnik po widgetach czatu

Wersja: 5.5.0 **Ostatnia aktualizacja:** 7 kwietnia 2026 **Język:** Polski

1. Czym są widgety czatu?

Widgety czatu to asystenci AI, których można osadzić bezpośrednio na stronie internetowej. Gdy odwiedzający wchodzi w interakcję z widgetem, mogą zadawać pytania i otrzymywać inteligentne, kontekstowe odpowiedzi — oparte na dokumentach z Państwa własnej bazy wiedzy.

W odróżnieniu od generycznych chatbotów, widgety Talari.ai odpowiadają na podstawie **Państwa danych**. Wystarczy przesłać dokumenty profesjonalne, połączyć je z widgetem, a odwiedzający otrzymają precyzyjne informacje dotyczące Państwa gabinetu, kancelarii czy organizacji.

Typowe zastosowania

- **Obsługa klienta** — odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące usług, cennika i regulaminu
- **Pozyskiwanie klientów** — angażowanie odwiedzających stronę, wstępna kwalifikacja i zbieranie danych kontaktowych
- **Wdrażanie nowych klientów** — prowadzenie przez procedury, wymagane dokumenty i etapy współpracy
- **Udostępnianie wiedzy** — Państwa ekspertyza dostępna 24/7 w formie inteligentnego asystenta FAQ
- **Informacja o wizytach** — pomoc w przygotowaniu się do wizyty i wyjaśnienie czego można się spodziewać

Przykład: Gabinet dr. Kowalskiej osadza widget, który odpowiada na pytania o rodzaje terapii, akceptowane ubezpieczenia zdrowotne i przebieg pierwszej wizyty — wszystko na podstawie materiałów informacyjnych przesłanych do bazy wiedzy.

Przykład: Kancelaria Nowak i Wspólnicy dodaje widget na swojej stronie internetowej, który odpowiada na typowe pytania prawne z zakresu prawa

rodzinnego i spadkowego, korzystając z własnych poradników i dokumentów FAQ.

2. Konfiguracja widgetu

Przejsie do ustawień widgetów

1. Proszę zalogować się do panelu administracyjnego
2. W menu nawigacyjnym proszę kliknąć **Widgety**
3. Wyświetli się Menedżer ustawień widgetów z listą wszystkich istniejących widgetów

Tworzenie nowego widgetu

1. Proszę kliknąć **Utwórz widget**
2. W zakładce **Podstawowe** proszę wypełnić:
 - o **Nazwa widgetu:** nazwa wewnętrzna (np. "FAQ strony głównej")
 - o **Slug:** unikalny identyfikator używany w adresie URL osadzania (generowany automatycznie na podstawie nazwy)
 - o **Język:** język główny (angielski, niemiecki lub polski)
 - o **Baza wiedzy:** proszę wybrać kolekcję do połączenia
3. W zakładce **Prompt** proszę skonfigurować:
 - o **Tożsamość asystenta:** imię i rola, z którymi AI się przedstawia
 - o **Prompt systemowy:** instrukcje określające zachowanie AI
 - o **Wiadomość powitalna:** powitanie wyświetlane po otwarciu widgetu
 - o **URL rezerwacji wizyt:** zewnętrzny link do rezerwacji (zob. [Rezerwacja wizyt](#))
 - o **Przyciski szybkich akcji:** propozycje rozmowy wyświetlane pod powitaniem
 - o **Proaktywne wiadomości na stronach:** powiadomienia wywoływane przez określone adresy URL
4. W zakładce **Awatar** proszę wybrać:
 - o Dostępne awatary: Nina, Nina-Doktor, Nina-Prawnik, Nina-Psychoterapeuta
 - o Lub awatar tekstowy
5. W zakładce **Głos** (opcjonalnie) proszę skonfigurować:
 - o Włączenie syntezy mowy dla odpowiedzi głosowych
 - o Wybór głosu (dostępny w języku angielskim, niemieckim i polskim)
 - o Podgląd głosu przed zapisaniem
6. W zakładce **Motyw** proszę dostosować:
 - o Kolory główne i drugorzędne
 - o Kolor tła
 - o Pozycję widgetu na stronie
7. W zakładce **Rozmiar** proszę ustawić:

- o Szerokość i wysokość widgetu
- o Limity responsywności dla urządzeń mobilnych

8. W zakładce **Pliki** (opcjonalnie) proszę dodać:

- o Pliki (obrazy, pliki PDF, dokumenty), które AI może udostępniać odwiedzającym
- o **Obrazy** (JPG, PNG) wyświetlają się bezpośrednio w czacie, gdy AI się do nich odwołuje
- o **Pozostałe pliki** pojawiają się jako klikalne linki do pobrania

9. Proszę kliknąć **Zapisz**

Wskazówka: Proszę zacząć od prostej konfiguracji — nazwa, język, kolekcja — i przetestować widget przed dostosowywaniem wyglądu i głosu. Ustawienia można zawsze dopracować później.

3. Połączenie z bazą wiedzy

Dlaczego warto połączyć kolekcję?

Bez połączonej kolekcji widget korzysta wyłącznie z ogólnej wiedzy modelu AI. Po połączeniu kolekcji AI odpowiada na podstawie **Państwa konkretnych dokumentów** — dzięki czemu odpowiedzi są trafne, merytoryczne i zgodne z profilem Państwa działalności.

Krok po kroku: łączenie kolekcji z widgetem

1. W ustawieniach widgetów proszę otworzyć wybrany widget
2. Proszę przejść do zakładki **Podstawowe**
3. W rozwijanej liście **Baza wiedzy** proszę wybrać odpowiednią kolekcję
4. Proszę kliknąć **Zapisz**

Jeśli kolekcja nie została jeszcze utworzona: 1. Proszę przejść do sekcji **Kolekcje** w menu głównym 2. Proszę kliknąć **Utwórz kolekcję** i nadać jej nazwę 3. Proszę przesłać dokumenty (arkusze FAQ, opisy usług, regulaminy, poradniki) 4. Proszę poczekać na zakończenie przetwarzania dokumentów 5. Proszę wrócić do ustawień widgetów i połączyć kolekcję

Co się dzieje, gdy odwiedzający zadaje pytanie?

Gdy odwiedzający wpisuje pytanie w widgedzie:

1. System przeszukuje połączoną kolekcję w poszukiwaniu odpowiednich fragmentów
2. Pasujące sekcje dokumentów są przekazywane modelowi AI jako kontekst

3. AI generuje odpowiedź opartą na Państwa konkretnych dokumentach
4. Odwiedzający otrzymuje merytoryczną, trafną odpowiedź

Ten proces (tzw. Retrieval-Augmented Generation, w skrócie RAG) zapewnia, że odpowiedzi AI odzwierciedlają Państwa faktyczne usługi, procedury i wiedzę ekspercką.

Przykład: Kancelaria Nowak i Wspólnicy przesyła dokument FAQ zawierający 50 najczęściej zadawanych pytań z zakresu prawa rodzinnego. Gdy odwiedzający stronę pyta "Jakie dokumenty są potrzebne do złożenia pozwu rozwodowego?", widget przeszukuje FAQ i podaje konkretną odpowiedź kancelarii, a nie generyczną informację z internetu.

Przykład: Gabinet dr. Kowalskiej przesyła karty informacyjne dla pacjentów. Gdy ktoś pyta "Jak przygotować się do pierwszej konsultacji?", widget odpowiada zgodnie z faktycznymi wytycznymi gabinetu dotyczącymi przygotowania do wizyty.

4. Osadzanie na stronie internetowej

Kopiowanie kodu osadzania

1. W ustawieniach widgetów proszę znaleźć widget, który ma zostać osadzony
2. Proszę kliknąć przycisk **Osadź** (lub ikonę osadzania)
3. Pojawi się okno dialogowe z pojedynczym znacznikiem script
4. Proszę kliknąć **Kopiuj kod osadzania**, aby skopiować go do schowka

Wklejenie kodu na stronę HTML

Proszę dodać kod osadzania na stronie internetowej, tuż przed zamykającym znacznikiem

`</body>` :

```
<script src="https://talari.ai/widget/embed.js"
  data-slug="slug-panstwa-widgetu"
  data-token="token-osadzania">
</script>
```

Skrypt automatycznie tworzy dymek **"Czat z AI"** w prawym dolnym rogu strony. Etykieta dymka dostosowuje się do języka przeglądarki odwiedzającego (angielski, niemiecki lub

polski). Po kliknięciu dymka otwiera się pełny widget czatu. Zamknięcie widgetu przywraca dymek.

Opcjonalne dostosowanie

Wygląd widgetu można dostosować za pomocą atrybutów data na znaczniku script:

Atrybut	Domyślnie	Opis
<code>data-position</code>	<code>bottom-right</code>	Pozycja: <code>bottom-right</code> lub <code>bottom-left</code>
<code>data-width</code>	<code>420</code>	Szerokość widgetu w pikselach
<code>data-height</code>	<code>620</code>	Wysokość widgetu w pikselach
<code>data-offset-x</code>	<code>20</code>	Przesunięcie poziome od krawędzi w pikselach
<code>data-offset-y</code>	<code>20</code>	Przesunięcie pionowe od dołu w pikselach
<code>data-bubble-color</code>	<code>#7c3aed</code>	Kolor tła dymka (hex)
<code>data-open</code>	<code>false</code>	Ustawienie na <code>true</code> otwiera widget od razu

Integracja z WordPress

1. W panelu WordPress proszę przejść do **Wygląd > Edytor motywów** (lub użyć wtyczki typu "Insert Headers and Footers")
2. Proszę wkleić kod osadzania przed `</body>`
3. Proszę zapisać i zweryfikować, czy dymek pojawia się na stronie

Testowanie lokalne

1. Proszę utworzyć plik HTML z kodem osadzania
2. Proszę uruchomić go za pomocą lokalnego serwera (np. `python3 -m http.server 8080`)

3. Proszę otworzyć `http://localhost:8080/plik.html` w przeglądarce
4. Dymek czatu powinien się pojawić — proszę kliknąć go, aby przetestować rozmowę

Uwaga: Widget wymaga protokołu HTTP lub HTTPS (nie `file://`), aby działał poprawnie.

Weryfikacja na stronie produkcyjnej

Po wdrożeniu na stronę docelową: 1. Proszę odwiedzić stronę w przeglądarce 2. Proszę szukać dymka "Czat z AI" w prawym dolnym rogu 3. Proszę kliknąć go, aby otworzyć widget i zadać pytanie testowe 4. Proszę zweryfikować, czy odpowiedź wykorzystuje informacje z połączonej kolekcji

Wskazówka: Po wdrożeniu proszę wyczyścić pamięć podręczną przeglądarki (Ctrl+Shift+R), aby mieć pewność, że wyświetla się najnowsza wersja widgetu.

5. Tryb demonstracyjny

Czym jest tryb demonstracyjny?

Tryb demonstracyjny pozwala odwiedzającym wypróbować asystenta AI bez logowania się i zakładania konta. Na stronie głównej Talari.ai dostępny jest widget demonstracyjny ze wstępnie skonfigurowanymi personami:

- **Lekarz** — prezentacja rozmów w kontekście opieki zdrowotnej
- **Prawnik** — prezentacja scenariuszy konsultacji prawnych
- **Terapeuta** — prezentacja interakcji w kontekście sesji terapeutycznych

Czym widget demonstracyjny różni się od produkcyjnego?

Funkcja	Widget demonstracyjny	Widget produkcyjny
Wymagane logowanie	Nie	Nie (dla odwiedzających)
Historia rozmów	Nie	Ograniczona




Funkcja	Widget demonstracyjny	Widget produkcyjny
Własna baza wiedzy	Nie (dane demonstracyjne)	Tak (Państwa dokumenty)
Własna identyfikacja wizualna	Nie	Tak
Obsługa głosu	Ograniczona	Pełna
Limity użycia	Ograniczone	Zgodne z planem subskrypcji

Ograniczenia trybu demonstracyjnego

- Rozmowy nie są zapisywane między wizytami
- Ograniczona liczba wiadomości na sesję
- Wykorzystywana jest demonstracyjna baza wiedzy, nie Państwa własne dokumenty
- Brak możliwości dostosowania do Państwa identyfikacji wizualnej

6. Zaawansowana konfiguracja

Wbudowany przełącznik języków

Każdy widget zawiera wbudowany przełącznik języków w pasku nagłówka. Odwiedzający mogą kliknąć przyciski z flagami (  ) , aby w dowolnym momencie rozmowy przełączyć się między angielskim, niemieckim i polskim. Zmiana języka wpływa na:

- **Odpowiedzi AI** — asystent odpowiada w wybranym języku
- **Głos (TTS)** — synteza mowy przełącza się na odpowiedni głos
- **Rozpoznawanie mowy (STT)** — rozpoznawanie mowy dostosowuje się do wybranego języka

Widget automatycznie wykrywa język przeglądarki odwiedzającego i ustawia go jako domyślny. Nie wymaga to żadnej konfiguracji — działa od razu po osadzeniu.

Wskazówka: Nie ma potrzeby tworzenia osobnych widgetów dla każdego języka. Jeden widget obsługuje wszystkie trzy języki, a odwiedzający swobodnie przełączają się między nimi.

Wiadomość powitalna i szybkie akcje

Można skonfigurować **wiadomość powitalną** oraz **przyciski szybkich akcji**, które dają odwiedzającym natychmiastowe propozycje rozpoczęcia rozmowy.

Konfiguracja

1. Proszę otworzyć widget w ustawieniach widgetów
2. Proszę przejść do zakładki **Prompt**
3. Proszę przewinąć do pola **Wiadomość powitalna** — wprowadzić tekst powitania
4. W sekcji **Przyciski szybkich akcji** proszę kliknąć **Dodaj szybką akcję**:
 - o **Etykieta**: tekst wyświetlany odwiedzającemu (np. "Nasze usługi")
 - o **Wiadomość**: tekst wysyłany do asystenta po kliknięciu (np. "Jakie usługi Państwo oferują?")
5. Można dodać do 6 przycisków szybkich akcji
6. Proszę kliknąć **Zapisz**

Przyciski szybkich akcji znikają po pierwszej wiadomości użytkownika (służą jako propozycje rozpoczęcia rozmowy, nie jako stałe menu).

Automatyczne przyciski szybkich odpowiedzi AI

Po każdej odpowiedzi asystent AI automatycznie proponuje **2-4 kontekstowe opcje kontynuacji** jako klikalne przyciski poniżej wiadomości. Są generowane automatycznie i nie wymagają żadnej konfiguracji.

Oceny czatu

Odwiedzający mogą oceniać każdą odpowiedź asystenta przyciskami **kciuk w górę / kciuk w dół**. Oceny są zapisywane w czasie rzeczywistym i widoczne w **panelu analityki konwersacji**.

Wysyłanie transkrypcji e-mailem

Odwiedzający mogą wysłać sobie kopię rozmowy na e-mail:

1. Proszę kliknąć ikonę **koperty** (✉) w nagłówku widgetu
2. Proszę wprowadzić adres e-mail
3. Proszę kliknąć **Wyślij**

Rozmowa jest formatowana jako stylizowana wiadomość HTML i wysyłana z adresu `widget@talari.ai`.

Wskaźnik pewności odpowiedzi

Gdy AI odpowiada na pytanie, korzystając z bazy wiedzy (RAG), pod odpowiedzią pojawia się mały **wskaźnik pewności**:

- **Wysoka pewność** (zielona kropka) — odpowiedź jest silnie potwierdzona przez dokumenty
- **Średnia pewność** (żółta kropka) — odpowiedź jest częściowo potwierdzona
- **Niska pewność** (pomarańczowa kropka) — słabe potwierdzenie dokumentami; odwiedzający powinien skontaktować się z zespołem

Funkcja ta pojawia się automatycznie, gdy widget jest podłączony do bazy wiedzy.

Rozpoznawanie powracających odwiedzających

Widget rozpoznaje powracających odwiedzających za pomocą pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage). Przy ponownej wizycie powitanie jest personalizowane:

- **Pierwsza wizyta:** "Cześć! Jak mogę pomóc?" (skonfigurowane powitanie)
- **Kolejna wizyta:** "Witaj ponownie! Ostatnio rozmawialiśmy o 'radzeniu sobie z lękiem'. Cześć! Jak mogę pomóc?"

Prywatność: dane są przechowywane wyłącznie w przeglądarce odwiedzającego, nie na serwerze.

Proaktywne wiadomości na stronach

Proaktywne wiadomości pozwalają widgetowi **zainicjować kontakt z odwiedzającym** — wyświetlając powiadomienie nad dymkiem czatu w zależności od aktualnie przeglądanej strony.

Konfiguracja

Proaktywne wiadomości konfiguruje się w zakładce **Prompt** (poniżej przycisków szybkich akcji). Każdy wyzwalacz zawiera:

- **Wzorzec URL:** fragment do dopasowania z adresem URL strony (np. `/cennik`, `/uslugi`)
- **Tekst powiadomienia:** wyświetlany tekst (np. "Masz pytania o nasz cennik?")
- **Opóźnienie (s):** sekundy do wyświetlenia (domyślnie: 5 sekund)

Powiadomienie znika automatycznie po 15 sekundach.

Godziny pracy

Widget może wyświetlać baner informacyjny, gdy odwiedzający trafiają poza godzinami pracy.

Konfiguracja

1. Proszę otworzyć widget w ustawieniach widgetów
2. Proszę przejść do zakładki **Harmonogram**
3. Proszę włączyć **Godziny pracy**
4. Proszę wybrać **strefę czasową** (np. Europe/Warsaw)
5. Proszę włączyć/wyłączyć poszczególne dni i ustawić godziny otwarcia i zamknięcia
6. Proszę kliknąć **Zapisz**

"Jesteśmy obecnie zamknięci. Otwieramy ponownie w poniedziałek o 09:00. Mogę jednak nadal odpowiadać na Państwa pytania!"

Rezerwacja wizyt

Widget zawiera wbudowany **przycisk rezerwacji wizyt**, który pojawia się jako stała belka nad polem wprowadzania wiadomości. Odwiedzający mogą kliknąć przycisk, aby otworzyć zewnętrzną stronę rezerwacji (Calendly, Cal.com lub dowolny URL) w nowej karcie.

Konfiguracja

1. Proszę otworzyć widget w ustawieniach widgetów
2. Proszę przejść do zakładki **Prompt**
3. Proszę znaleźć pole **URL rezerwacji wizyt** (oznaczone ikoną kalendarza)
4. Proszę wkleić adres URL rezerwacji (np. `https://calendly.com/panstwa-gabinet`)
5. Proszę kliknąć **Zapisz**

Adres URL musi zaczynać się od `https://` lub `http://` . Nieprawidłowe adresy URL są podświetlone na czerwono.

Jak to działa

Po skonfigurowaniu dzieją się dwie rzeczy:

- **Przycisk rezerwacji:** Stała belka w kolorze Państwa motywu pojawia się nad polem wiadomości. Wyświetla ikonę kalendarza i zlokalizowaną etykietę "Umów wizytę". Kliknięcie otwiera adres URL rezerwacji w nowej karcie.
- **Świadomość AI:** Asystent AI również zna link do rezerwacji i wspomina go naturalnie, gdy odwiedzający pytają o terminy lub umawianie wizyt.

Aby usunąć przycisk rezerwacji, wystarczy wyczyścić pole **URL rezerwacji wizyt** i zapisać.

Przykład: Gabinet terapeutyczny wkleja link do Calendly. Odwiedzający widzą przycisk "Umów wizytę" w dolnej części widgetu.

Panel analityki konwersacji

Panel administracyjny zawiera wbudowany dashboard analityczny, który śledzi wykorzystanie widgetów. Dostęp przez zakładkę **Widgety > Analityka**.

Co jest śledzone (zgodne z RODO)

- **Łączna liczba konwersacji** — ile sesji czatu przeprowadzili odwiedzający
- **Wskaźnik satysfakcji** — procent pozytywnych ocen (kciuk w górę vs. w dół)
- **Średnia pewność** — jak dobrze baza wiedzy pokrywa pytania odwiedzających
- **Średni czas trwania** — jak długo trwają konwersacje
- **Aktywność godzinowa** — kiedy odwiedzający są najbardziej aktywni
- **Porównanie widgetów** — tabela porównawcza wszystkich widgetów

Prywatność: Żadna treść rozmów, adresy IP ani dane osobowe nie są przechowywane. Tylko anonimowe metadane sesji. W pełni zgodne z RODO.

Treści multimedialne: obrazy, linki i pliki

Widget wyświetla treści multimedialne w wiadomościach czatu:

- **Obrazy** — Gdy AI odwołuje się do przesłanego obrazu (z zakładki Pliki), wyświetla go bezpośrednio w rozmowie. Odwiedzający mogą oglądać zdjęcia, diagramy i ilustracje bez opuszczania czatu.
- **Linki** — Adresy URL w odpowiedziach są wyświetlane jako klikalne linki otwierające się w nowej karcie.
- **Tekst sformatowany** — AI może stosować pogrubienie, kursywę, nagłówki, listy punktowane i tabele, aby odpowiedzi były przejrzyste i uporządkowane.
- **Pliki do pobrania** — Pliki inne niż obrazy (PDF, dokumenty) pojawiają się jako klikalne linki do pobrania.

Przykład: Gabinet stomatologiczny przesyła zdjęcie swojej kliniki w zakładce Pliki widgetu. Gdy odwiedzający pyta „Jak wygląda Państwa gabinet?”, AI wyświetla zdjęcie bezpośrednio w rozmowie czatowej.

Przykład: Kancelaria prawna przesyła cennik w formacie PDF. Gdy odwiedzający pyta o koszty usług, AI udostępnia link do pobrania oficjalnego dokumentu.

Dostosowanie motywu

Wszystkie plany subskrypcji obejmują pełne dostosowanie motywu widgetu:

1. W ustawieniach widgetów proszę przejść do zakładki **Motyw**
2. Proszę dostosować kolory: główny, drugorzędny, tła, nagłówka, obramowania i pola wprowadzania
3. Proszę wybrać rodzinę czcionek
4. Proszę podejrzeć zmiany przed zapisaniem

Wiele widgetów na jednej stronie

Na tej samej stronie internetowej można osadzić kilka widgetów:

- Każdy widget musi mieć unikalny slug
- Różne widgety mogą obsługiwać różne podstrony (np. jeden dla FAQ, drugi dla informacji o wizytach)
- Na pojedynczej podstronie powinien być aktywny tylko jeden widget, aby uniknąć konfliktów

Uwierzytelnianie API dla widgetów

Widgety korzystają z **tokenów osadzania** (nie JWT) do uwierzytelniania:

- Tokeny są generowane automatycznie podczas tworzenia widgetu
- W razie naruszenia bezpieczeństwa tokeny można wygenerować ponownie w ustawieniach widgetów
- Tokeny osadzania zapewniają ograniczony dostęp — wyłącznie do kolekcji i funkcji AI skonfigurowanych dla danego widgetu

7. Rozwiązywanie problemów

Widget nie pojawia się na stronie

1. Proszę sprawdzić, czy kod osadzania jest prawidłowo umieszczony przed `</body>` w kodzie HTML
2. Proszę otworzyć konsolę deweloperską przeglądarki (F12) i sprawdzić, czy nie ma błędów JavaScript
3. Proszę upewnić się, że widget jest oznaczony jako **Aktywny** w ustawieniach widgetów
4. Proszę spróbować otworzyć adres URL widgetu bezpośrednio w przeglądarce, aby zweryfikować, czy skrypt się ładuje

5. Proszę sprawdzić, czy bloker reklam lub rozszerzenie przeglądarki nie blokuje skryptu widgetu

Widget nie łączy się z bazą wiedzy

1. Proszę sprawdzić, czy kolekcja jest wybrana w zakładce **Podstawowe** widgetu
2. Proszę upewnić się, że kolekcja zawiera co najmniej jeden przetworzony dokument
3. Proszę zweryfikować, czy dokumenty w kolekcji mają status "Ukończono" (nie "Przetwarzanie" ani "Błąd")
4. Proszę spróbować odłączyć i ponownie połączyć kolekcję

Błędy CORS

Jeśli w konsoli przeglądarki pojawiają się błędy CORS (Cross-Origin Resource Sharing):

1. Proszę sprawdzić, czy domena Państwa strony jest wymieniona na liście dozwolonych źródeł CORS
2. Proszę skontaktować się z administratorem w celu dodania domeny do konfiguracji CORS
3. Proszę upewnić się, że widget nie jest ładowany z protokołu `file://` — należy użyć serwera WWW (nawet `localhost`)

Problemy z wydajnością

1. Duże bazy wiedzy mogą nieznacznie wydłużać czas odpowiedzi
2. Pierwsza wiadomość po okresie nieaktywności może wymagać kilku dodatkowych sekund (tzw. cold start)
3. Jeśli odpowiedzi są systematycznie wolne, proszę sprawdzić połączenie internetowe
4. Odpowiedzi głosowe (TTS) wymagają dodatkowego etapu przetwarzania — w razie potrzeby szybkości proszę rozważyć wyłączenie głosu

Widget udziela ogólnikowych odpowiedzi

Jeśli widget nie powołuje się na Państwa dokumenty:

1. Proszę zweryfikować, czy kolekcja jest połączona (zakładka Podstawowe)
2. Proszę upewnić się, że dokumenty zostały przetworzone (status powinien wskazywać "Ukończono")
3. Proszę sprawdzić, czy dokumenty zawierają treści związane z zadawanymi pytaniami
4. Proszę spróbować ponownie przesłać dokumenty, jeśli zostały dodane dawno temu

